

ALGEMENE VOORWAARDEN NIEUWE BAZEN

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de dienstverlening van Nieuwe Bazen. Wij adviseren je deze voorwaarden zorgvuldig te lezen, zodat duidelijk is welke afspraken gelden wanneer je met Nieuwe Bazen samenwerkt.

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Nieuwe Bazen: de eenmanszaak, handelend onder de naam Nieuwe Bazen, gevestigd te Winterswijk aan Julianastraat 5, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 73770752.

Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden van Nieuwe Bazen.

Dienst(en): alle door Nieuwe Bazen aangeboden en uitgevoerde diensten, waaronder in ieder geval advies, coaching, begeleiding, trainingen, workshops, programma's en andere vormen van organisatie- en leiderschapsontwikkeling.

Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Nieuwe Bazen een Overeenkomst aangaat.

Overeenkomst: iedere overeenkomst van opdracht tussen Nieuwe Bazen en Opdrachtgever waarin afspraken over de Diensten zijn vastgelegd.

Partij(en): Nieuwe Bazen en/of Opdrachtgever.

Intellectuele Eigendomsrechten: alle intellectuele eigendomsrechten, waaronder auteursrechten, merkrechten, handelsnaamrechten, databankrechten en rechten op knowhow, methodieken, modellen en materialen.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en Overeenkomst tussen Nieuwe Bazen en Opdrachtgever.
2. Eventuele algemene voorwaarden van Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Afwijkingen van of aanvullingen op de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden zijn alleen geldig wanneer deze schriftelijk door Partijen zijn overeengekomen.
4. Wanneer Nieuwe Bazen voor de uitvoering van de Diensten derden inschakelt, zijn deze Algemene Voorwaarden eveneens van toepassing op de werkzaamheden die deze derden in het kader van de Overeenkomst uitvoeren.

5. Nieuwe Bazen is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Inhoudelijke wijzigingen worden één maand na bekendmaking van kracht. Wijzigingen gelden niet voor reeds bestaande Overeenkomsten, tenzij Partijen anders overeenkomen of de wijziging noodzakelijk is vanwege gewijzigde wet- of regelgeving.

Artikel 3. Totstandkoming van de Overeenkomst

1. Offertes en aanbiedingen van Nieuwe Bazen zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk anders is vermeld.
2. Wanneer in een offerte geen geldigheidsduur is opgenomen, vervalt deze één maand na de offertedatum.
3. Wanneer Opdrachtgever zonder voorafgaande offerte een opdracht verstrekt, is Nieuwe Bazen daaraan pas gebonden nadat Nieuwe Bazen de opdracht schriftelijk heeft bevestigd.
4. Een offerte voor meerdere Diensten verplicht Nieuwe Bazen niet om een gedeelte daarvan uit te voeren tegen een evenredig gedeelte van de geoffreerde prijs.
5. Offertes, prijsopgaven en tarieven gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten, aanvullende werkzaamheden of nieuwe opdrachten.

Artikel 4. Uitvoering van de Diensten

1. Nieuwe Bazen voert haar Diensten uit op basis van een inspanningsverplichting. Nieuwe Bazen garandeert geen specifiek resultaat, tenzij Partijen dit uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
2. Nieuwe Bazen voert de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uit en overeenkomstig de eisen die aan een professionele dienstverlener mogen worden gesteld.
3. Nieuwe Bazen is gerechtigd derden in te schakelen wanneer dit naar haar oordeel wenselijk of noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de Overeenkomst.
4. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt, voor zover wettelijk toegestaan, uitgesloten.
5. Een overeengekomen termijn geldt alleen als fatale termijn wanneer dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen. In andere gevallen is een genoemde termijn indicatief.
6. Nieuwe Bazen mag werkzaamheden in gedeelten of fasen uitvoeren en deze gedeelten of fasen afzonderlijk factureren.

7. Nieuwe Bazen mag bij de uitvoering van haar Diensten uitgaan van de juistheid en volledigheid van de informatie die Opdrachtgever verstrekt.

Artikel 5. Verplichtingen van Opdrachtgever

1. Opdrachtgever verstrekt tijdig alle informatie, gegevens en medewerking die Nieuwe Bazen redelijkerwijs nodig heeft om de Overeenkomst goed uit te voeren.
2. Wanneer Opdrachtgever deze verplichting niet of niet tijdig nakomt, mag Nieuwe Bazen de uitvoering van de werkzaamheden opschorten.
3. Nieuwe Bazen is niet aansprakelijk voor schade, vertraging of extra kosten die ontstaan doordat Opdrachtgever noodzakelijke informatie of medewerking niet, niet tijdig, onjuist of onvolledig heeft verstrekt.
4. Opdrachtgever blijft zelf verantwoordelijk voor beslissingen en handelingen die hij mede naar aanleiding van de dienstverlening van Nieuwe Bazen neemt.

Artikel 6. Annulering, verplaatsing en beëindiging

1. De duur van de Overeenkomst wordt bepaald in de Overeenkomst zelf.
2. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, kan Nieuwe Bazen een Overeenkomst schriftelijk opzeggen met een opzegtermijn van één maand. Nieuwe Bazen is niet gehouden tot enige vorm van schadevergoeding en/of financiële compensatie als gevolg van een (tussentijdse) opzegging.
3. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, kan Opdrachtgever een doorlopende Overeenkomst tussentijds schriftelijk opzeggen met een opzegtermijn van twee maanden.
4. Voor reeds overeengekomen en ingeplande trainingen, workshops, sessies, bijeenkomsten of andere werkzaamheden kunnen in de offerte of Overeenkomst afzonderlijke annuleringsvoorwaarden worden opgenomen. Deze specifieke afspraken gaan voor op dit artikel.
5. Wanneer geen afzonderlijke annuleringsvoorwaarden zijn overeengekomen en Opdrachtgever een reeds ingeplande bijeenkomst annuleert of verplaatst, is Nieuwe Bazen gerechtigd reeds gemaakte kosten en reeds verrichte voorbereidingswerkzaamheden in rekening te brengen.
6. Iedere Partij mag de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen wanneer de andere Partij failliet wordt verklaard, surseance van betaling krijgt of haar onderneming wordt beëindigd of geliquideerd.

7. Wanneer een Partij wezenlijk tekortschiet in de nakoming van de Overeenkomst en deze tekortkoming nog kan worden hersteld, krijgt deze Partij eerst een redelijke termijn om de tekortkoming alsnog te herstellen.
8. Bij beëindiging blijven bedragen voor reeds naar behoren uitgevoerde werkzaamheden verschuldigd. Ook redelijke kosten en verplichtingen die Nieuwe Bazen in verband met de uitvoering van de Overeenkomst reeds is aangegaan, kunnen aan Opdrachtgever worden doorberekend.

Artikel 7. Vergoeding en betaling

1. Alle bedragen in offertes, aanbiedingen en Overeenkomsten zijn in euro's en exclusief btw en andere van overheidswege opgelegde heffingen, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Opdrachtgever betaalt facturen binnen veertien dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk een andere betalingstermijn is overeengekomen.
3. Wanneer Opdrachtgever een factuur geheel of gedeeltelijk betwist, stelt hij Nieuwe Bazen daarvan zo spoedig mogelijk schriftelijk en gemotiveerd op de hoogte. Betwisting van een gedeelte van een factuur schort de betalingsverplichting voor het onbetwiste gedeelte niet op.
4. Wanneer Opdrachtgever niet tijdig betaalt, is hij van rechtswege in verzuim en is over het openstaande bedrag de wettelijke handelsrente verschuldigd.
5. Redelijke buitengerechtelijke incassokosten die Nieuwe Bazen moet maken om betaling te verkrijgen, komen voor rekening van Opdrachtgever, voor zover wettelijk toegestaan.
6. Nieuwe Bazen mag de uitvoering van haar werkzaamheden opschorten zolang opeisbare facturen niet zijn voldaan.
7. Nieuwe Bazen mag haar tarieven wijzigen. Bij een tariefswijziging gedurende een lopende Overeenkomst wordt Opdrachtgever daarvan minimaal twee maanden vooraf schriftelijk op de hoogte gesteld. Opdrachtgever mag de Overeenkomst in dat geval opzeggen tegen de datum waarop de nieuwe tarieven ingaan, met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.
8. Nieuwe Bazen mag haar tarieven jaarlijks aanpassen overeenkomstig de ontwikkeling van de consumentenprijsindex (CPI) van het Centraal Bureau voor de Statistiek. Een dergelijke jaarlijkse indexering geeft Opdrachtgever geen afzonderlijk recht om de Overeenkomst op te zeggen.
9. Voor zover van toepassing worden reis-, verblijf-, locatie- en andere vooraf overeengekomen externe kosten afzonderlijk aan Opdrachtgever doorberekend.

Artikel 8. Intellectuele Eigendomsrechten

1. Intellectuele Eigendomsrechten op documenten, gegevens of materialen die Opdrachtgever aan Nieuwe Bazen verstrekt, blijven bij Opdrachtgever of de oorspronkelijke rechthebbende.
2. Opdrachtgever verleent Nieuwe Bazen voor de duur en het doel van de Overeenkomst het recht om deze materialen te gebruiken voor zover dat noodzakelijk is voor de uitvoering van de Diensten.
3. Alle Intellectuele Eigendomsrechten op door Nieuwe Bazen ontwikkelde of gebruikte methodieken, modellen, concepten, werkvormen, trainingsmaterialen, presentaties, oefeningen, scans, formats, templates, teksten en overige materialen berusten bij Nieuwe Bazen of haar licentiegevers, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
4. Dit geldt zowel voor materialen die al vóór de Overeenkomst bestonden als voor materialen die Nieuwe Bazen tijdens of in het kader van de Overeenkomst ontwikkelt, voor zover Partijen niet schriftelijk anders overeenkomen.
5. Opdrachtgever krijgt het recht om de door Nieuwe Bazen verstrekte materialen binnen de eigen organisatie te gebruiken voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt.
6. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Nieuwe Bazen mag Opdrachtgever deze materialen niet openbaar maken, commercieel exploiteren, verkopen, aan derden in licentie geven of gebruiken voor het zelfstandig aanbieden of verzorgen van trainingen, programma's of vergelijkbare dienstverlening.
7. Opdrachtgever mag verstrekte materialen uitsluitend kopiëren of delen voor intern gebruik en voor zover dit past binnen het doel van de Overeenkomst.

Artikel 9. Vertrouwelijkheid en persoonsgegevens

1. Partijen behandelen vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar ontvangen als vertrouwelijk wanneer de vertrouwelijke aard daarvan duidelijk is of redelijkerwijs duidelijk behoort te zijn.
2. Deze verplichting geldt niet voor informatie die reeds openbaar was, rechtmatig van een derde is verkregen of op grond van de wet of een rechterlijk bevel openbaar moet worden gemaakt.
3. Nieuwe Bazen verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de toepasselijke privacywetgeving.
4. Wanneer Nieuwe Bazen in opdracht van Opdrachtgever persoonsgegevens verwerkt waarvoor Opdrachtgever verwerkingsverantwoordelijke is en Nieuwe Bazen als

verwerker optreedt, sluiten Partijen indien nodig een afzonderlijke verwerkersovereenkomst.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

1. Nieuwe Bazen is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een aan Nieuwe Bazen toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de Overeenkomst.
2. Nieuwe Bazen is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder in ieder geval gevolgschade, winst- of omzetsderving, gemiste besparingen, verlies van gegevens, reputatieschade en schade als gevolg van bedrijfsstagnatie.
3. Voor zover Nieuwe Bazen aansprakelijk is, is de totale aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat Opdrachtgever in de twaalf maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis voor de betreffende Overeenkomst aan Nieuwe Bazen heeft betaald, exclusief btw.
4. Wanneer de Overeenkomst op het moment van de schade nog geen twaalf maanden heeft geduurd, is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat tot dat moment voor de betreffende Overeenkomst is betaald.
5. De hiervoor opgenomen beperkingen gelden niet voor zover aansprakelijkheid op grond van dwingend recht niet kan worden beperkt of uitgesloten.
6. Een aanspraak op schadevergoeding vervalt wanneer Opdrachtgever Nieuwe Bazen niet binnen een redelijke termijn nadat hij de schade heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken schriftelijk aansprakelijk heeft gesteld.
7. Iedere vordering tot schadevergoeding vervalt in ieder geval één jaar na de gebeurtenis waardoor de schade is ontstaan, voor zover wettelijk toegestaan.

Artikel 11. Overmacht

1. Nieuwe Bazen is niet gehouden tot nakoming van een verplichting wanneer zij daartoe wordt verhinderd door een omstandigheid die haar niet kan worden toegerekend.
2. Onder overmacht vallen onder meer ziekte of uitval van de voor de uitvoering noodzakelijke persoon, storingen in communicatie- of digitale systemen, overheidsmaatregelen, stakingen, vervoersproblemen en andere omstandigheden waarop Nieuwe Bazen redelijkerwijs geen invloed heeft.
3. Tijdens een periode van overmacht worden de verplichtingen van Nieuwe Bazen opgeschort.

4. Wanneer de overmacht langer dan zestig dagen voortduurt, mogen beide Partijen de Overeenkomst voor het nog niet uitgevoerde gedeelte schriftelijk beëindigen. Reeds uitgevoerde werkzaamheden blijven verschuldigd.

Artikel 12. Overdracht

1. Opdrachtgever mag zijn rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Nieuwe Bazen aan een derde overdragen.
2. Het voorgaande geldt niet voor zover een beperking van overdracht of verpanding op grond van dwingend recht niet is toegestaan.
3. Nieuwe Bazen mag haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst overdragen in het kader van een overdracht van haar onderneming of activiteiten, waarbij de rechten van Opdrachtgever onder de Overeenkomst worden gerespecteerd.

Artikel 13. Slotbepalingen

1. Wanneer een bepaling uit de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden nietig, vernietigbaar of anderszins niet afdwingbaar blijkt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.
2. Partijen zullen in dat geval de betreffende bepaling vervangen door een geldige bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.
3. Op iedere Overeenkomst tussen Nieuwe Bazen en Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
4. Geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de Overeenkomst worden in eerste aanleg voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter in het arrondissement waarin Nieuwe Bazen is gevestigd, voor zover de wet dit toestaat.